Внедренные федеральные сервисы Минспорта России

Мини-приложение «Спорт России»
в национальном мессенджере «МАКС»: https://max.ru/sport_rossii_bot

– единый доступ к ключевым каналам и сервисам Минспорта России,

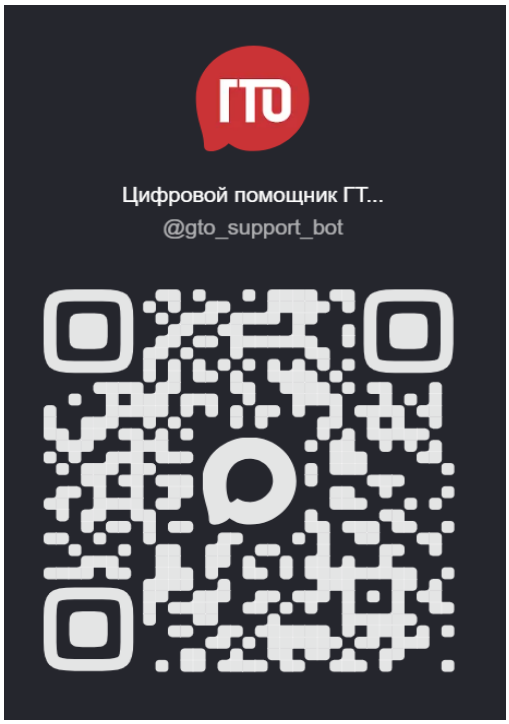
– возможность получения актуальной информации о спортивных мероприятиях и записи на них;

– поиск спортивных объектов на карте;

– получения информации о налоговом вычете;

– помощь родителям в определении предрасположенности ребенка к виду спорта.

Чат-бот «Цифровой помощник ГТО»: https://web.max.ru/388116832



– предоставление ответов на часто задаваемые вопросы по комплексу ГТО для участников, родителей и кураторов в образовательных организациях;

– размещение справочных материалов о комплексе ГТО и его мероприятиях, включая сведения о нормативах по возрастным ступеням, порядке присвоения знаков отличия и сроках проведения тестирования;

– реализация функционала записи на тестирование в удобном формате ;

– организация подписки на рассылку уведомлений с актуальной информацией о сроках тестирования, изменениях в нормативах и значимых событиях комплекса;

– обеспечение канала обратной связи в формате чата для направления обращений.

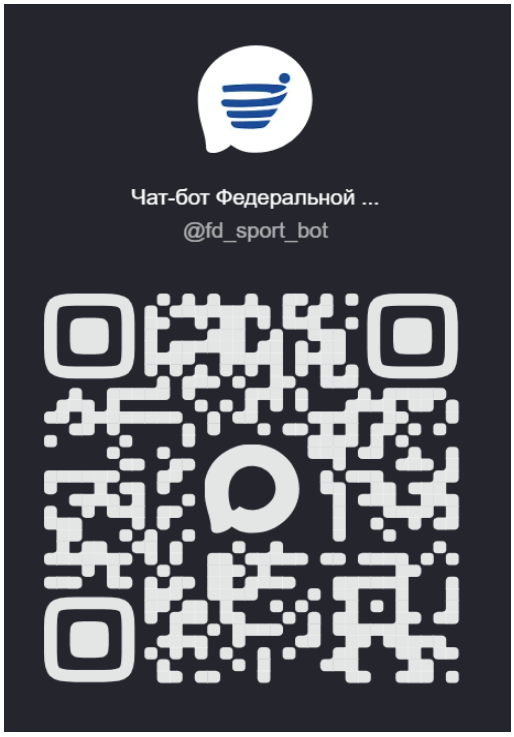
Чат-бот «Бот «ЦСП»: https://max.ru/fgbucsp_bot

– предоставление доступа к базе знаний справочной информации по вопросам подготовки и обеспечения спортивных сборных команд России для работников спортивной отрасли (тренеров, администраторов, специалистов сборных команд);

– обеспечение навигации по основным направлениям деятельности ФГБУ «Центр спортивной подготовки сборных команд России», включая порядок взаимодействия по ключевым процессам и типовые регламенты;

– круглосуточный доступ к специализированной информации без необходимости телефонного обращения или личного визита

Чат-бот «Федеральной дирекции спортмероприятий»: https://max.ru/fd_sport_bot



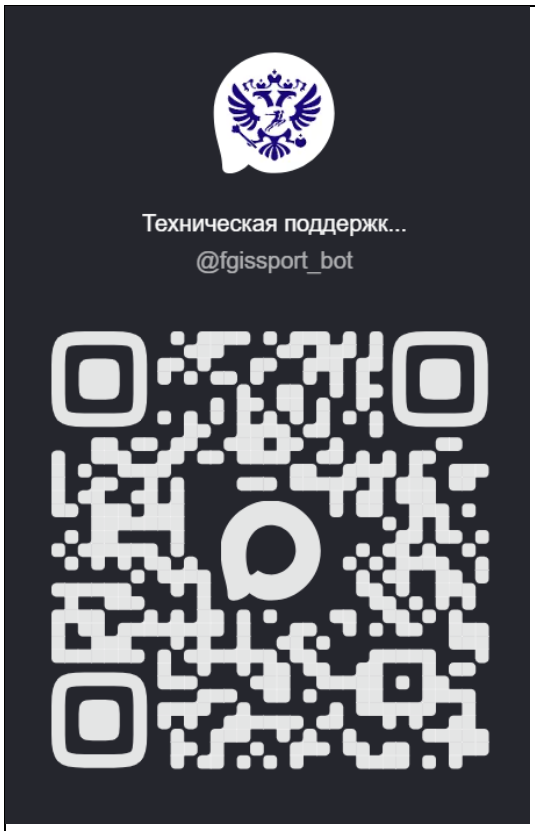
– оперативное информирование граждан о крупнейших спортивных событиях федерального и регионального уровней;

– предоставление доступа к новостям о соревнованиях, расписанию и местам проведения турниров и сопутствующим материалам;

– обеспечение специализированными сведениями для различных целевых групп: зрителей, организаторов партнёров;

– актуализация информационных разделов в режиме реального времени по мере поступления данных от дирекции и организаторов мероприятий, с обеспечением единого источника достоверной информации.

Чат-бот «Техническая поддержка ФГИС «Спорт»: https://web.max.ru/405216073



– консультирование физических и юридических лиц по использованию государственных сервисов в сфере физической культуры и спорта;

– ознакомление с перечнем федеральных сервисов в сфере физической культуры и спорта и навигацией по ключевым возможностям ФГИС «Спорт»;

– предоставление индивидуальных консультаций по работе с ФГИС «Спорт», в том числе по вопросам подтверждения УИН, отображения знака отличия в личном кабинете и устранения типовых ошибок;

– приём и маршрутизация обращений в техническую поддержку ФГИС «Спорт» для оперативного решения инцидентов и фиксации запросов на доработку функционала.